

Informatiedocument buitenschoolse opvang Clup Hasta la Pasta

In deze tijd waarin veel ouders hun gezin combineren met werk of studie, bestaat er een grote vraag naar professionele kinderopvang. Clup Hasta la Pasta geeft ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd de gelegenheid het ouderschap te combineren met werk of zich anderszins te ontwikkelen.

Clup Hasta la Pasta biedt u speelruimte!

Inleiding

U bent een werkende of studerende ouder en u bent op zoek naar meer 'speelruimte' voor uzelf buiten de schooltijden van uw kind? Een schakel tussen school en thuis. Een plek waar uw kind zich na school thuis voelt en zich kan ontplooien samen met andere kinderen.

voor uzelf en uw kind. Een plek waar uw kind zich thuis voelt en zich kan ontplooien. Een plek waar u uw dierbaarste bezit met een gerust hart achterlaat. Wij kunnen u zo'n plek bieden.

Clup Hasta la Pasta biedt opvang -zowel voor, tussen als na schooltijd- aan kinderen van vier tot en met twaalf jaar. Clup Hasta la Pasta is een ideale plek voor kinderen. Het biedt professionele opvang waarbij de kinderen alle vrijheid wordt gebooden die ze verdienen na een inspannende dag. Natuurlijk zijn er binnen deze vrijheid ook bepaalde regels en rituelen.

Natuurlijk verwacht u goed opgeleid en gemotiveerd personeel. Kwaliteitseisen die stroken met de richtlijnen van de overheid. Clup Hasta la Pasta is ISO-gecertificeerd en onderscheidt zich van anderen door een bijzondere aanpak en huiselijke sfeer. Samen met kinderdagverblijf Duimelot biedt Clup Hasta la Pasta complete kinderopvang voor kinderen van nul tot en met twaalf jaar.

Duimelot is opgericht in augustus 1990 door Janne Bakermans en Pascale Spieringhs-Becx. Naast de kinderopvang voor kinderen tot vier jaar, die als eerste werd opgericht, ontstond er al snel vraag naar opvang buiten schooltijd. In 1992 werd er daarom een aparte groep voor kinderen van deze leeftijd gestart.

Omdat beide soorten opvang en daarmee de twee doelgroepen dusdanig van elkaar verschillen, is in 2004 de organisatie opgesplitst in Clup Hasta la Pasta en Kinderdagverblijf Duimelot. Beide onderdelen zijn nauw met elkaar verbonden, hebben dezelfde directie maar een compleet eigen identiteit.

De sleutel van ons succes? Door de jaren heen hebben Duimelot en Clup Hasta la Pasta constant een hoge kwaliteit nagestreefd binnen de opvang die zij haar kinderen en de ouders biedt. Centraal in deze gedachte staat dat er voor iedere groep een knusse, huiselijke ruimte is.

De groepen worden begeleid door professionele pedagogische medewerkers met veel aandacht voor creativiteit en gezelligheid.

Dit document geeft u meer informatie over de organisatie van Clup Hasta la Pasta, onze doelstellingen, onze aanpak en onze ideeën. Voor dezelfde informatie over Duimelot (nul tot vier jaar) verwijzen wij u naar het aparte document van Duimelot. In de documenten gebruiken we de term ouder(s) waarmee we uiteraard ook verzorger(s) bedoelen. Bovendien wordt de term 'buitenschoolse opvang' in het algemeen gebruikt voor alle opvang van kinderen buiten de schooltijden om. Dus zowel voor en na school als tussen de middag. Tenzij anders aangegeven.

Doelstelling en visie

Pedagogisch beleidsplan

Clup Hasta la Pasta heeft samen met kinderdagverblijf Duimelot een eigen pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan dient als centraal kader voor alle pedagogisch medewerkers en overige personeelsleden. Iedereen binnen Clup Hasta la Pasta werkt overeenkomstig dit plan en de doelstellingen die daarin staan beschreven. Voor ons als team iets om constant onze organisatie scherp op af te stemmen. Voor u als ouder iets waaraan u uw wensen en verwachtingen ten aanzien van de kinderopvang kunt toetsen.

Onze visie op kinderen

- Kinderen hebben veel mogelijkheden in zich (kinderen zijn competent);
- Elk kind heeft zijn eigen aard, eigen karakter, al van de geboorte af, maar wordt ook verder ontwikkeld en gevormd door ervaringen die het opdoet;
- Een kind mag zijn wie het is: het feit dat mensen verschillen;
- beschouwen wij als een basisgegeven (we waarderen de verschillen tussen de kinderen);
- Kinderen moeten nog veel ontdekken en meekrijgen voor ze zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren;
- Kinderen zijn belangrijk, zij zijn degenen die de maatschappij in de toekomst vormgeven.

Interactievisie

Pedagogisch werken wij vanuit de interactievisie. Dit omdat we de interactie tussen het kind en zijn omgeving -kind/kind, kind/ouder, kind/pedagogisch medewerker- zien als de belangrijkste bron van ontwikkeling. Deze wisselwerking en daardoor wederzijdse beïnvloeding willen we stimuleren en wel zo, dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig zijn en sociaalvaardig. De nadruk leggen we op het verwervingsproces, niet op het resultaat. Voor ons staat het belang van het kind voorop.

Kindvolgsysteem 'Focus op kinderen'

- Hoe gaat het met mijn kind?
- Kampt mijn kind met gezondheidsproblemen?
- Hoe is de verstandelijke ontwikkeling van mijn kind?

Het kindvolgsysteem geeft antwoord op dit soort vragen. Hiermee is het mogelijk om het functioneren van kinderen op Clup Hasta la Pasta gericht te beoordelen. Het is geen vrijblijvende werkwijze maar een systematische en controleerbare manier van kijken naar kinderen dat onderdeel is van de dagelijkse praktijk. De volgmethode levert waardevolle informatie op voor ouders, de jeugdgezondheidszorg en Clup Hasta la Pasta.

De doorgaande lijn naar het basisonderwijs

Op vierjarige leeftijd verlaten de kinderen Duimelot en gaan zij naar de basisschool. Duimelot hanteert een overdrachtsformulier vanuit het kindvolgsysteem genaamd de 'peuter-estafette' of 'de BOI' (alleen gemeente Bladel). Het overdrachtsformulier wordt met de pedagogische medewerker van de groep en de ouder(s) besproken en vervolgens in tweevoud meegegeven. Eén exemplaar is voor de ouders en één voor de toekomstige school van het kind. Ouders bepalen zelf of zij het overdrachtsformulier aan de toekomstige school afgeven.

Het aanbod van Clup Hasta la Pasta

Op Clup Hasta la Pasta worden kinderen geplaatst van vier tot en met twaalf jaar. Kinderen jonger dan vier jaar kunnen worden aangemeld voor Duimelot.

Clup Hasta la Pasta is er voor alle kinderen die voor en na school, tijdens schoolvakanties, studiedagen en tussen de middag opgevangen dienen te worden. Het sociaal samenzijn en de eigen ontwikkeling staan centraal bij Clup Hasta la Pasta. Kinderen worden ingedeeld in stam- of basisgroepen.

Clup Hasta la Pasta beschikt over diverse ruimtes met verschillende spelmogelijkheden. Wil uw kind een vriendje of vriendinnetje meenemen dan vinden wij dat erg gezellig. Dit moet wel even van tevoren worden afgestemd met de pedagogisch medewerkers. Voor de zekerheid moeten de 'gasten' een briefje bij zich hebben met een telefoonnummer van het thuisfront en eventuele bijzonderheden.

Clup LoS

De opvang tussen de middag is genaamd Clup LoS (Lunchen op School). Op de site van Nummereen is hierover meer specifieke informatie te vinden.

Clup Viva Vonka

Binnen Clup Hasta la Pasta is er de mogelijkheid deel te nemen aan verschillende workshops op het gebied van onder andere sport & spel, kunst & cultuur, en natuur & techniek. Deze workshops worden aangeboden binnen Clup Viva Vonka. Op de site van Clup Viva Vonka (www.clupvivavonka.com) is het totale aanbod te bekijken. Naast deze verschillende workshops (duur 3-6 weken) is er ook de mogelijkheid tot het deelnemen aan de zwem-bso en muziek-bso. Kinderen volgen muziek- of zwemles onder opvangtijd zodat er thuis meer vrije tijd over blijft. Heeft u vragen over deze specifieke bso? Neem contact op met Monique van Loon (m.vanloon@nummereen.com of 0497 – 58 21 27).

Openingstijden en vakantieregeling

Buitenschoolse opvang Clup Hasta la Pasta is geopend van maandag tot en met vrijdag. Onze vestigingen in Bladel, Eersel, Hapert, Steensel en Vessem zijn zowel voor als na school geopend. In Bergeijk is het ondoenlijk om voor alle basisscholen waar wij kinderen ophalen ook voor schooltijd opvang te verzorgen. De tijd is hiervoor te kort. De openingstijden zijn volledige afgestemd op de tijden van de verschillende scholen. Wij informeren u graag persoonlijk over deze exacte tijden.

De opvang sluit om 18.30 uur. Eventueel bestaat de mogelijkheid om extra tijd (tot uiterlijk 19.15 uur) bij te kopen. Dit dient te worden afgestemd met de afdeling Planning & Plaatsing. Indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald, is dat natuurlijk geen probleem. Wel worden wij graag vooraf hierover geïnformeerd. U kunt daarvoor rechtstreeks contact opnemen met de desbetreffende groep. Mocht uw kind op de afgesproken dag niet naar de Clup komen dan dient hij/zij voor 12.00 uur te worden afgemeld. Het is erg vervelend voor de andere kinderen als zij in de bus tevergeefs moeten wachten op een kind dat niet komt. Als de pedagogisch medewerker bij het ophalen van school pas van het kind hoort dat hij of zij bij iemand gaat spelen en wij hebben dat niet van u doorgekregen, dan zijn we genoodzaakt uw kind toch mee naar Clup Hasta la Pasta te nemen. Wij rekenen op uw begrip hiervoor.

Op algemeen erkende feestdagen is het kinderdagverblijf gesloten. Bovendien zijn wij één keer per jaar gesloten voor een studiedag van ons personeel. Een overzicht van dagen dat wij precies gesloten zijn, is te vinden op de website.

Tijdens studiedagen van de school zijn wij de hele dag geopend. Indien de studiedag valt op een dag dat uw kind normaal gesproken naar de opvang zou gaan, dan is hij of zij die dag vanaf 7.30 uur welkom op de Clup. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Aan het begin van het nieuwe schooljaar ontvangen de pedagogisch medewerkers van Clup Hasta la Pasta de informatieboekjes van alle scholen. Op deze manier zijn zij tijdig op de hoogte van alle geplande studiedagen en vakanties.

Vervoer van en naar de Clup

Brengen en halen

U kunt ervoor kiezen het brengen en/of halen van uw kind van en naar school door de pedagogisch medewerkers van Clup Hasta la Pasta te laten verzorgen. Dit geldt voor zowel 's ochtends (voor school) als 's middags (na school). Voor vrijwel alle scholen in de regio's waar Clup Hasta la Pasta gevestigd is, is het mogelijk de kinderen door ons te laten halen en brengen. Op de website staan alle scholen vernoemd. Uiteraard kunt u dit ook altijd bij de afdeling Planning & Plaatsing navragen. Mocht uw kind aan speciaal onderwijs deelnemen dan is het vaak zo dat er vervoer vanuit de school zelf is geregeld.

Het regiohoofd maakt aan het begin van ieder schooljaar samen met de pedagogisch medewerkers een rooster voor het halen en brengen van de kinderen. We streven ernaar zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers naar dezelfde scholen te sturen.

Het ophalen gebeurt op verschillende manieren: met onze eigen busjes, met de taxi of lopend. De pedagogisch medewerker die de kinderen gaat halen neemt een lijst mee waarop alle namen van de op te halen kinderen staan. Aan de hand van deze lijst wordt gecontroleerd of de groep compleet is.

Indien ouders hun kind op de fiets naar school willen laten gaan moet er met de pedagogisch medewerkers worden overlegd of de fiets mee teruggenomen kan worden in het busje of dat deze op school moet blijven staan. Helaas is het voor ons vaak niet mogelijk alle fietsen mee terug te nemen. Sommige kinderen komen zelfstandig op de fiets naar Clup Hasta la Pasta. Wij vragen hiervoor schriftelijk toestemming aan de ouders. Als de kinderen op Clup Hasta la Pasta zijn wordt er aan de hand van een aanwezigheidslijst gecontroleerd of iedereen aanwezig is.

Als we een taxibedrijf inschakelen, gaat er bij de eerste keer dat de kinderen van school moeten worden opgehaald, altijd een pedagogisch medewerker van de Clup mee. Indien nodig gaat de pedagogisch medewerker vaker mee. In de praktijk gaan er van één school vaak meerdere kinderen naar de bso. De kinderen kennen elkaar, wat het reizen vergemakkelijkt.

Kinderen uit de kleuterklassen gaan we de eerste keren in overleg met de ouders binnen ophalen. Al heel snel vinden zij ook zelf hun weg naar het vaste afgesproken punt op de speelplaats, waar de pedagogisch medewerker van de Clup staat te wachten.

Kinderen die lopend van school gehaald worden gaan samen met een pedagogisch medewerkers naar de Clup. De pedagogisch medewerker loopt zelf achteraan zodat deze een goed overzicht heeft over alle kinderen.

Regelmatig krijgen wij de vraag of de Clup een rol kan spelen in het halen en brengen van de kinderen naar hun clubjes als zwemles, muziekles of andere activiteiten. Helaas is het voor ons niet mogelijk het vervoer hiervoor te regelen. Wel hebben wij sinds 2009 Clup Viva Vonka. Hierin worden dagarrangementen aangeboden, zoals bijvoorbeeld de zwem- en muziekbso.

Veiligheidseisen

Ten aanzien van de veiligheid worden wettelijk eisen nageleefd. Wij vervoeren de kinderen volgens alle eisen die er zijn. Wilt u hier meer over weten dan kunt u de werkinstructie 'Vervoer/Ophalen kinderen' te allen tijde opvragen bij het regiohoofd.

Dagindeling

Na school staat de kinderen bij Clup Hasta la Pasta drinken te wachten met wat fruit, koek of iets anders te eten. We genieten hier met zijn allen van om vervolgens gezellig te gaan spelen.

Buitenschoolse opvang is de vrije tijd van kinderen. Kinderen moeten in hun vrije tijd zoveel mogelijk zelf kunnen kiezen wat ze doen. Net als thuis. Op school hebben ze de hele dag met een vast lesrooster te maken en moeten ze veel stil zitten. Na school hebben ze vrijheid verdiend.

Het spelaanbod is divers, zowel binnen als buiten. Zo kunnen de kinderen gaan knutselen, spelletjes doen, in de poppenhoek spelen, lezen, gewoon gezellig kletsen en ga zo maar door. Ook organiseren we iedere middag een gezamenlijke activiteit waaraan de kinderen kunnen deelnemen. Wij proberen zoveel mogelijk de kinderen te enthousiasmeren voor het regelmatig deelnemen aan deze gezamenlijke activiteiten.

Thema's

In de vakanties -als kinderen er op hun vaste dagen de gehele dag zijn- organiseren we vaak activiteiten aan de hand van een thema, zoals Cowboys, Indianen, 'reis om de wereld' of 'alles andersom'. We houden dan speurtochten, gaan koken, organiseren uitstapjes en doen allerlei spelletjes rondom dit thema. De kinderen, maar zeker ook de pedagogisch medewerkers, beleven hieraan veel plezier. Soms sluiten we zo'n themaweek af met een voorstelling of expositie voor ouders. In uitzonderlijke gevallen maken we een uitstapje waaraan extra kosten verbonden zijn. Ouder worden hierover bijtijds geïnformeerd en om toestemming gevraagd. Deelname hieraan is vrijblijvend.

Communicatie

Contact tussen ouder en pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers proberen bij het halen van de kinderen zoveel mogelijk informatie uit te wisselen met de ouders. De communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden wij erg belangrijk.

Clup Hasta la Pasta houdt van een open en eerlijk contact met de ouders. Wij verzoeken u als ouder dan ook uw vragen te stellen indien u die heeft en ons het te zeggen als u zich zorgen maakt of als iets u niet bevalt. Ouders kunnen altijd een gesprek aanvragen met het regiohoofd of met de medewerkers. Wij zullen daar altijd onze medewerking aan verlenen. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers een gesprek aanvragen met de ouders. Wij zien het als noodzaak dat ook de ouders daaraan gehoor geven.

Communicatiemiddelen

Maandelijks wordt er een digitale nieuwsbrief verstuurd met actuele nieuwsberichten. In sommige gevallen zijn er memo's vanuit de groep die in het tasje van het kind worden meegegeven. Ook is er een infobord in de centrale hal waarop we regelmatig belangrijke informatie communiceren.

Clup Hasta la Pasta heeft ook een uitgebreide website (www.nummereen.com) waarop u veel actuele informatie kunt terugvinden. Op deze site worden ook foto's van de 'Cluppers' gebruikt. Mocht u bezwaren hebben dat er foto's van uw kind op de site worden geplaatst dan verzoeken wij u dit aan te geven tijdens het kennismakingsgesprek.

Clup Hasta la Pasta houdt eenmaal per twee jaar een tevredenheidsonderzoek onder alle ouders. Tevens een manier om uw eigen stem te laten gelden. Voor Clup Hasta la Pasta zelf een manier om haar organisatie scherp op de wensen en verwachtingen van de ouders afgestemd te houden.



Eens per jaar organiseren de pedagogisch medewerkers een ouderavond, dit is een informatieve avond die op verschillende manieren wordt ingevuld door de medewerkers zelf. Dit zou ook kunnen bestaan uit een tien-minuten-gesprek. Het is geen verplichting om hier aan deel te nemen. Verder worden er door het jaar heen nog een aantal informele, vrijblijvende activiteiten georganiseerd.

Kortom, voldoende communicatie heen en weer omdat wij ervan overtuigd zijn dat dit een belangrijke bijdrage levert aan het welzijn van uw kind bij Clup Hasta la Pasta

Contacten met scholen

Voor Clup Hasta la Pasta is het belangrijk om een goed contact te onderhouden met de scholen. Deze contacten worden voornamelijk onderhouden door de regiohoofden. Maar ook de pedagogisch medewerkers zelf houden contact met de leerkrachten van de kinderen. Ouders blijven uiteraard zelf verantwoordelijk voor de contacten met de school en de vorderingen van hun kind op school.

De leerkrachten van de kinderen op school zijn op de hoogte welke kinderen Clup Hasta la Pasta bezoeken. Er vindt een uitwisseling tussen de school en de Clup plaats van informatie die de Clup aan ouders verstrekt en informatie die de scholen aan ouders verstrekken. De leerkrachten zijn welkom op Clup Hasta la Pasta.

Tijdens de buitenschoolse opvang zijn wij niet in de gelegenheid volledige huiswerkbegeleiding te geven. Natuurlijk helpen wij waar we kunnen en is er voor de kinderen een rustige plek om aan hun huiswerk te werken. Ook beschikkende kinderen over een computer met internetverbinding.

Signalerings- en klachtenprocedure

Duimelot vindt uw mening belangrijk. Daarom willen wij iedereen de kans geven ideeën ten aanzien van onze dienstverlening en organisatie kenbaar te kunnen maken. Maar ook in het geval u niet tevreden bent of een klacht heeft, horen wij dat graag. Op deze manier waarborgen wij de inspraak van u als ouders. Om u een beeld te geven hoe om te gaan met ideeën of klachten, hebben wij onderstaande procedure opgesteld.

Indien u een idee of klacht heeft over een bepaalde aanpak of situatie, dan verzoeken we u dit kenbaar te maken aan de medewerker van Clup Hasta la Pasta die er naar uw mening iets mee kan of waar u regelmatig contact mee heeft. Dit kan persoonlijk, telefonisch of schriftelijk. Hierna kunnen er twee situaties ontstaan:

- Uw klacht is naar tevredenheid afgehandeld of uw idee is overgedragen.
- U komt er samen niet uit.

In beide gevallen zal de medewerker schriftelijk melding maken van dit gesprek op het signalerings- en klachtenformulier waarvan u een kopie ontvangt. Dit formulier gaat naar het regiohoofd. Uiteraard wordt er in alle gevallen - wie u ook aanspreekt - vertrouwelijk omgegaan met uw informatie.

Indien u er nog niet uit bent met de desbetreffende medewerker dan neemt iemand van het managementteam contact met u op om het idee of de klacht verder te bespreken en tot een oplossing te komen.

Het kan gebeuren dat u het oneens bent met de geboden oplossing of de gegeven informatie. U kunt dan ook rechtstreeks contact opnemen met het regiohoofd. Komt u er dan nog niet of niet naar tevredenheid uit en wilt u zich hier niet bij neerleggen, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht bij een externe klachtencommissie (SKK) te deponeren. Informatie hierover is verkrijgbaar op het hoofdkantoor van Nummereen.

Jaarlijks maken we een rapportage van alle signalen die ons op deze wijze bereiken. Deze informatie wordt weer gebruikt om ons beleid te toetsen en waar nodig aan te passen. Duimelot hoopt ú als tevreden klant - nu en in de toekomst - haar dienstverlening te kunnen blijven bieden. Dat kan alleen indien mogelijke onvrede tijdig wordt besproken.

Oudercommissie

Nummereen beschikt per vestiging over een eigen oudercommissie. Deze commissie stelt zich onder andere tot doel om de belangen van de kinderen en ouders te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Indien u interesse heeft om zitting te nemen in de oudercommissie, dan kunt u dit kenbaar maken bij het regiohoofd.

Ziektebeleid

Clup Hasta la Pasta kan uiteraard niet de zorg van zieke kinderen op zich nemen. Mocht uw kind tijdens het verblijf bij de Clup ziek worden, dan wordt u als ouder op de hoogte gebracht. Zolang Clup Hasta la Pasta echter denkt de verantwoording aan te kunnen, kan het zieke kind, in overleg met de ouders, die middag op de Clup blijven.

In de volgende gevallen verzoekt Duimelot het zieke kind in ieder geval niet te brengen of op te halen:

- Bij koorts boven de 38,5°C;
- Indien het kind zich niet meer kan handhaven in de groep;
- Als er sprake is van een duidelijke epidemie.

Clup Hasta la Pasta hanteert bovenstaande regels zorgvuldig. Wij kijken echter niet alleen naar koorts, maar vooral naar het gedrag van een kind. Is een kind niet fit genoeg, dan wordt u gevraagd om het op te komen halen. Clup Hasta la Pasta hanteert de volgende regels in geval van ziekte en/of medicijngebruik:

- Zieke kinderen worden niet toegelaten. Dit is niet alleen in het belang van uw eigen kind, maar ook in die van de op de groep aanwezige kinderen. Ouders verwachten van elkaar dat zieke kinderen thuisgehouden worden;
- Wanneer ouders de pedagogisch medewerkers verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, dan is dit alleen mogelijk als een formulier medicijnverstrekking is afgegeven. Dit geldt ook voor homeopathische middelen. In geval van chronische

- aandoeningen wordt deze eenmaal per jaar opnieuw ingevuld. Het formulier medicijnverstrekking is een verplichting vanuit de GGD;
- Het komt bijna nooit voor, maar bij eventuele ongevallen schakelen wij uw eigen huisarts in. Indien de afstand van de eigen huisarts tot Clup Hasta la Pasta te groot is, schakelen wij de huisarts van Clup Hasta la Pasta in. Bij inschrijving van het kind vraagt Clup Hasta la Pasta u allerlei informatie in te vullen, waaronder de gegevens van de eigen huisarts.

W.A. verzekering

Alle kinderen zijn (als een eigen aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt) W.A. verzekerd. Zowel in en om het gebouw als tijdens de uitstapjes.

Pakketten en prijzen

Bij Clup Hasta la Pasta kunnen ouders kiezen uit diverse pakketten die verschillende mogelijkheden bieden om zo uw eigen opvang 'op maat' samen te stellen. Hiermee proberen we een goede balans te vinden tussen ouders die opvang 'op maat' zoeken en de groep kinderen die om vastigheid en veiligheid vraagt.

De prijs van de opvang wordt gebaseerd op het aantal dagen dat uw kind bij Clup Hasta la Pasta is ingeschreven en het aantal weken per jaar dat wij voor hem of haar hebben gereserveerd (afhankelijk van het gekozen pakket). Bij de prijs van de opvang is uiteraard ook het eten en drinken inbegrepen. U stelt vooraf een bepaald pakket samen dat uw maandtarief bepaalt. Omdat u per maand een factuur van ons krijgt, wordt het jaartarief gedeeld door twaalf. Het is dus niet zo dat u gedurende schoolvakanties meer moet betalen omdat uw kind dan meer uren van de opvang gebruikmaakt.

Pakketten

U heeft de keuze uit een 52 weken pakket of een 40 weken pakket. Het 52 weken- en 40 weken pakket is ook af te nemen inclusief vervoer. Dit zijn de zogenaamde '+-pakketten'. Ook is er een vakantiepakket (12 weken) voor opvang in de schoolvakanties. Dit pakket dient u minimaal één kalenderjaar af te nemen. Op de tarievenlijst, welke te downloaden is van de site, zijn de prijzen van alle pakketten weergegeven.

Nso of bso?

Voor kinderen op alle scholen (ook speciaal onderwijs, indien wij de juiste zorg kunnen bieden) in de regio's waar vestigingen van de Clup zitten, verzorgen wij naschoolse opvang. Afgekort nso. Op veel van de scholen bieden wij ook voorschoolse opvang aan. Als dit het geval is, spreken we van buitenschoolse opvang, afgekort bso.

Op de volgende pagina een overzichtje van de pakketten:

<i>Code opvang</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Aantal weken per jr</i>
B52	Voor- en naschoolse opvang	52 weken
N52	Naschoolse opvang	52 weken
B40	Voor- en naschoolse opvang gedurende schoolweken	40 weken
N40	Naschoolse opvang gedurende schoolweken	40 weken
V12	Opvang gedurende vakanties	12 weken

De B- en N-pakketten zijn uit te breiden naar een pluspakket. In dat geval is vervoer van school naar de Clup (en vice versa in het geval van een B-pakket) inbegrepen. Op de tarievenlijst zijn de mogelijkheden en bijbehorende kosten opgenomen.

De Wet Kinderopvang (Wk)

De Wet kinderopvang (1 januari 2005) regelt voornamelijk de kwaliteit van de kinderopvang en de financiering ervan. Met de Wk wordt er geen onderscheid meer in soorten plaatsen gemaakt. We kennen hierdoor alleen nog maar de particuliere plaatsen.

Kinderopvangtoeslag

De kinderopvangtoeslag is geregeld in de Wet kinderopvang, die op 1 januari 2005 is ingegaan. De regeling voor de kinderopvangtoeslag is een zogenaamde 'inkomensafhankelijke regeling'. Dit betekent dat u meer toeslag krijgt naarmate uw inkomen lager wordt. Maar niet alleen uw inkomen is van belang voor de hoogte van de kinderopvangtoeslag. Ook uw gezinssamenstelling (heeft u bijvoorbeeld een partner) en de opvanggegevens tellen mee (hoeveel uur gaan uw kinderen bijvoorbeeld naar de opvang).

Via www.toeslagen.nl kunt u uw kinderopvangtoeslag aanvragen. Met het aanvraag- en wijzigingsprogramma kinderopvangtoeslag kunt u een aanvraag doen voor kinderopvangtoeslag. Ook kunt u met dit programma wijzigingen doorgeven. Indien u behoefte heeft aan hulp bij het maken van een kostenberekening kunnen wij u hierbij hulp bieden.

Centraal in de Wk staat dat de ouder zelf verantwoordelijk is voor de financiële afhandeling. De ouder dient zelf de bijdrage van de belastingdienst aan te vragen en de opvang in te kopen. Aan de hand van een plaatsingsovereenkomst die u van ons krijgt kunt u uw aanvraag voor de kinderopvangtoeslag indienen. Het uurtarief en het aantal opvanguren per maand zijn van belang daarvoor. Op de tarievenlijsten staan dan ook de bruto uurtarieven. Aan het eind van het kalenderjaar ontvangt de ouder een jaaropgave waarmee de definitieve kinderopvangtoeslag aangevraagd kan worden.

Ruilen van dagen

Ouders hebben de mogelijkheid om het hele jaar door gratis dagen en dagdelen te ruilen. Van deze ruilmogelijkheid kan onbeperkt gebruik gemaakt worden mits de groepssamenstelling dit

toelaat. Het ruilen vindt plaats in dezelfde kalendermaand. Dit omdat de groeps- en personele planningen per maand worden gemaakt. Ruildagen en extra dagen kunnen alleen aangevraagd worden in de week voordat de nieuwe maand begint, of in de maand zelf.

Wijze van inschrijven

Plaatsing

Alles wat te maken heeft met de plaatsing van uw kind op een van de vestigingen van Clup Hasta la Pasta worden gecoördineerd door de medewerkers van de afdeling Planning & Plaatsing. Deze afdeling is gevestigd op ons hoofdkantoor te Eersel.

Inschrijfformulier

Als u uw kind bij Clup Hasta la Pasta wilt aanmelden dan kunt u voor inschrijving een inschrijfformulier downloaden van onze website of opvragen bij de afdeling Planning & Plaatsing. Nadat wij uw inschrijfformulier retour hebben ontvangen worden er eenmalig administratiekosten (a € 35,-) in rekening gebracht. Dit bedrag zal middels een eenmalige machtiging worden geïnd. De administratiekosten zijn per gezin en worden dus niet bij een volgend kind uit hetzelfde gezin in rekening gebracht.

Plaatsingsovereenkomst

Naar aanleiding van uw inschrijfformulier wordt er gekeken in hoeverre we aan uw wensen kunnen voldoen. Als er ruimte is voor uw kind dan wordt er een plaatsingsovereenkomst getekend. Ook indien we in eerste instantie slechts gedeeltelijk aan de wensen tegemoet kunnen komen, kan er toch een overeenkomst tot stand komen die in een later stadium wordt aangepast. Pas als de plaatsingsovereenkomst ingevuld en ondertekend bij de afdeling Planning & Plaatsing retour is ontvangen, is de inschrijving officieel.

Rondleiding

Uiteraard geven wij u graag vrijblijvend een rondleiding binnen de Clup alvorens u uw definitieve keuze maakt. U bent daarvoor en allen tijde van hart welkom zowel gedurende de dag, terwijl alles in volle gang is, als aan het eind van de dag. U kunt daarvoor een afspraak maken met de afdeling Planning & Plaatsing. Het regiohoofd of de assistent leiden u graag rond.

Plaatsingscriteria

Clup Hasta la Pasta hanteert de volgende plaatsingscriteria:

- Gaat uw kind naar de dagopvang bij Duimelot? Inschrijven voor de buitenschoolse opvang van Clup Hasta la Pasta kan in dat geval vanaf negen maanden voordat het kind gaat starten op de Clup;
- Gaat uw kind niet naar Duimelot, dan is inschrijven mogelijk vanaf vier maanden voor gewenste startdatum;
- De inschrijving is pas officieel wanneer de plaatsingsovereenkomst ingevuld en ondertekend bij de afdeling Planning & Plaatsing retour is;

- Er wordt geplaatst vanuit de wachtlijst waarbij de volgorde van binnenkomst van de navraag bepalend is voor de volgorde van de wachtlijst;
- Plaatsing op meer dan een van onze vestigingen tegelijkertijd is niet mogelijk
- Tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin hebben voorrang op andere aanvragen;
- Bij gedeeltelijke plaatsing blijft het kind boven aan de wachtlijst staan voor die dagdelen dat plaatsing nog niet mogelijk is;
- Indien de ouder uitbreiding van dagdelen wil of het aantal dagdelen wil wijzigen, moet hiervoor middels een mutatieformulier een verzoek worden ingediend;
- Mocht uw kind bij het bereiken van de vierjarige leeftijd niet direct naar school gaan dan dient u dit tijdig door te geven zodat er langer gebruikgemaakt kan worden van de dagopvang;
- Bij beëindiging van de plaatsing of bij een gedeeltelijke beëindiging van de plaatsing, geldt een wederzijdse opzegtermijn van twee maanden

Wijze van betalen

U krijgt vooraf een factuur met het volledige bedrag, die u binnen twee weken dient te betalen. De factuur kan ook per de 17^e van de maand automatisch geïncasseerd worden. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag.

Als een kind niet komt, worden er wel kosten in rekening gebracht. Dus ook tijdens uw eigen vakanties. De maandelijkse kosten zijn gebaseerd op het aantal uren dat wij jaarlijks open zijn, gedeeld door twaalf.

Bij wanbetaling of te late betaling, houden wij ons het recht voor de plaatsingsovereenkomst van uw kind onmiddellijk te beëindigen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden die u kunt opvragen bij de afdeling Planning & Plaatsing of kunt inzien via onze website.

Nummereen, de organisatie

Nummereen is de overkoepelende naam voor Duimelot, Clup Hasta la Pasta, Clup LoS, Clup Viva Vonka en Peuterspeelzaal. Nummereen omdat het kind op de eerste plaats komt! De Nummereen-organisatie is verdeeld in regio's. Binnen iedere regio's bestaan veelal meerdere vestigingen. Het regiohoofd is verantwoordelijk voor zijn/haar vestigingen en geeft leiding aan pedagogisch medewerkers en groepshulpen. Het regiohoofd wordt aangestuurd door het managementteam, bestaande uit de directeur, manager Bedrijfsvoering, manager Kwaliteit & Beleid, manager PR & Relatiebeheer en manager Personeel & Organisatie.

Kwaliteitscertificaat

Het kwaliteitsmanagementsysteem houdt in dat wij als organisatie onze processen en procedures hebben vastgelegd in een handboek, waar alle medewerkers van Nummereen naar moeten werken. Bij een belangrijke taak als kinderopvang hoort kwaliteit vanzelfsprekend te zijn! Wij besteden dan ook voortdurend en systematisch aandacht aan kwaliteit. Dit doen we volgens de richtlijnen en eisen van de overheid. Voor de kinderopvang is dat het ISO 9001 en HKZ-certificaat (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector).

Certificering houdt in dat door een onafhankelijke certificatie-instelling, op basis van een certificatieschema, is nagegaan of Clup Hasta la Pasta voldoet aan de gestelde normen. Certificering gebeurt op vrijwillige basis.

De ouders, verzorgers en andere afnemers weten door het certificaat dat Clup Hasta la Pasta aan alle kwaliteitseisen voldoet op het gebied van onder andere beleid & organisatie, onderzoek & ontwikkeling, personeelsbeleid, financieel beleid, dienstverlening en veiligheid van omgeving en materiaal.

Met dit breed gedragen landelijk erkende kwaliteitscertificaat laat de sector kinderopvang -en daarmee Nummereen- zien dat zij haar maatschappelijke taak en verantwoordelijkheden op het gebied van de kinderopvang serieus neemt en daarbij streeft naar een kwalitatief goede opvang.

Tot slot

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen, zowel telefonisch, per mail als persoonlijk. Wij staan u graag te woord.

Wij hebben de inhoud van dit informatieve document met zorg samengesteld en hopen u hiermee een duidelijk beeld te schetsen van onze organisatie, onze doelstellingen, het beleid en de invulling van onze zorg voor de kinderen.