

UITLEG FLEXIBELE OPVANG

Flexibel maar niet grenzeloos. Eerst kindgericht dan vraaggericht. Enkele belangrijke regels en voorwaarden van onze flexibele opvang die Nummereen vindt u onderstaand.

Wat is flexopvang?

Naast de reguliere groepen heeft Nummereen op een aantal vestigingen ook flexibele opvang. Dit zijn verticale groepen met kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar. Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.45 uur tot 19.15 uur. Op nationale feestdagen en op cao-dagen is Nummereen gesloten.

De flexibiliteit uit zich in een vrije indeling van de week voor de opvang van uw kind(eren). U bepaalt zelf wanneer u uw kind(eren) brengt en haalt. Een uurtje langer blijven kan dus ook. En zelfs een weekje overslaan behoort tot de mogelijkheden. Kortom, Nummereen biedt flexibiliteit rondom de opvang van uw kind!

Opvang in uren

De flexibele groep hanteert géén vaste dagdelen zoals de reguliere groepen; zij werkt met uren waarop uw kind kan worden opgevangen, zodat optimaal met uw wensen rekening kan worden gehouden. Het minimaal aantal aaneengesloten uren op een dag is drie. Nummereen stelt dit als eis, omdat uw kind de gelegenheid moet krijgen een band op te bouwen met en vertrouwen te krijgen in de andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de omgeving. Dit is ook altijd het minimum aantal uren dat per keer in rekening wordt gebracht.

Reserveren

U meldt uw kind aan via de website van Nummereen, www.nummereen.com. Bij het kopje 'flexopvang', rechtsboven op de pagina, kunt u inloggen voor digitale flexopvang. Na (eenmalige) aanmelding kunt u reserveren. Na het opslaan krijgt zowel de afdeling Planning & Plaatsing als u een bevestigingsmail.

U dient uw planningsaanvragen drie weken voorafgaand aan de week waarin u opvang nodig heeft, aan ons door te geven. Dit betekent dat u bijvoorbeeld in week 30 de planning voor week 34 moet aanvragen. De uiterlijke invuldatum in dit voorbeeld is de vrijdag in week 30, uiterlijk om 12.00 uur. U kunt uw planning maximaal vier weken verder vooruit inplannen. Indien u in week 31 pas het planningsverzoek voor week 34 inlevert, wordt dit niet meer automatisch verwerkt door de afdeling Planning & Plaatsing. Het regiohoofd of assistent neemt te late aanvragen in behandeling en bericht u vervolgens per mail of plaatsing wel of niet mogelijk is. Bent u op tijd met uw reservering dan heeft u gegarandeerd plaats op de groep. Indien u later bent, bestaat de kans dat er geen plaats meer is op de groep in verband met de personeels- en groepsplanning die dan al gemaakt zijn.

Annuleren

- Binnen twee werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag

Kan alleen mondeling via de pedagogisch medewerkers van de groep zodat zij op dat moment weten hoe de groepssamenstelling er op korte termijn uitziet.

U betaalt in dat geval 100% van de kosten. U betaalt sowieso altijd een minimum van 40 uur per maand.

- Tussen drie weken en twee werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde dag

U betaalt in dat geval 50% van de kosten. Dat geldt voor zowel het annuleren van een compleet dagdeel en gehele dag, als wel voor een gedeelte van een dagdeel of gehele dag. Annuleren is alleen mogelijk via het mutatieformulier flexopvang. Deze vindt u in het reserveringssysteem. Indien u 40 uur of minder per maand heeft gereserveerd dan kunt u niet annuleren.

- Meer dan drie weken voor de gereserveerde dag

Annulering is in dat geval kosteloos. Indien u 40 uur of minder per maand heeft gereserveerd dan kunt u niet annuleren. U kunt annuleren door de gemaakte reservering aan te passen in het reserveringssysteem.

Ruilen

Ruilen is niet mogelijk binnen de flexibele opvang. Indien u gereserveerd heeft kunt u nog wel een extra dag aanvragen. Ook kunt u bijvoorbeeld op de gereserveerde dag zelf een extra uurtje aanvragen. Deze worden dan extra in rekening gebracht. Dit kan alleen schriftelijk via het mutatieformulier in het reserveringssysteem.

Aan- en afmeldtijden

De aanmeld- en afmeldtijden worden geregistreerd. Indien de tijd dat uw kind op de groep heeft doorgebracht korter is dan de tijd die u vooraf heeft gereserveerd, dan wordt de eindtijd gecorrigeerd aan de hand van de gereserveerde tijd.

Voorbeeld:

U heeft gereserveerd van 08.00 -12.00 uur (= 4 uur)

Uw kind komt van 07.30 -10.00 uur (= 2,5 uur)

De eindtijd van het kind zal dan van 07.30 uur tot 12.00 uur berekend worden, ofwel in totaal 4,5 uur.

Op sommige vestigingen wordt middels een zogenaamde *tag* de tijd geregistreerd. Ouders hebben in dat geval een *tag* in bezit om ook de deur te kunnen openen. Andere vestigingen werken met formulieren waarop u uw handtekening zet voor goedkeuring van de geregistreerde tijden.

Facturering

Op de factuur ziet u de afgenomen geregistreerde uren. Vooraf betaalt u 40 opvanguren en in de maand erna worden de uren herberekend. Het minimum aantal uren is 40. Dus neemt u in een bepaalde maand minder uren af, dan worden er toch 40 berekend. De factuur krijgt u aan het begin van de maand. De 17^e van de maand vindt de betaling of de automatische incasso

plaats. De tegemoetkoming vanuit de kinderopvangtoeslag krijgt u altijd een maand vooraf rond de 20^e.

Praktische zaken

Indien u uw kind ziek is, of u wilt u kind later ophalen of eerder brengen, dan belt u rechtstreeks naar de groep om dit door te geven. Dit geldt alleen voor dezelfde dag.

Er worden warme maaltijden gegeven aan uw kind(eren) indien u deze zelf meebrengt. Dit kunt u afstemmen met de pedagogisch medewerkers op de groep.

Mochten er op een dag veel baby's zijn dan kan het zijn dat uw baby op één van de andere reguliere groepen geplaatst wordt. Deze groepen werken in nauwe samenwerking met de flexibele groep. Hiervan zullen we u natuurlijk op de hoogte brengen.

Vanwege het vroege tijdstip kunt u uw kind(eren) tot 7.30 uur in pyjama brengen en kunnen zij bij Nummereen rustig ontbijten. Wenst u dat uw kind 's avonds in pyjama mee naar huis gaat, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers van de groep.