

Huisregels TSO De Kempen

- De ouders/verzorgers gaan akkoord met de aan/afmeldtijden(bij voorkeur 3 dagen van te voren, dagelijks vóór 9 uur bij de coördinator).
- De tso kan geen opvang bieden aan zieke kinderen.
- Bij ziekte uw kind afmelden bij de coördinator, dagelijks vóór 9 uur; dit kan op het tso-nummer of per mail.
- De tso werkt volgens een pedagogisch beleidsplan van school. Of indien niet aanwezig wordt het pedagogisch plan van TSO De Kempen gevolgd. Dit kan opgevraagd worden bij de coördinator.
- Tso wordt 40 schoolweken per jaar aangeboden.
- Onder structurele opvang/abonnement verstaan wij opvang op één of meerdere vaste dagen per week.
- Bij kinderen in groep 8 wordt de plaatsing automatisch stopgezet aan het einde van het schooljaar.
- TSO De Kempen is gerechtigd de prijs jaarlijks te indiceren, conform de Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) van het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).
- Grotere prijswijzigingen worden besproken met directie van school en MR. Indien er prijswijzigingen plaatsvinden worden deze jaarlijks uiterlijk in juni schriftelijk aan ouders/verzorgers medegedeeld, tenzij anders is afgesproken. Prijzen van abonnementen zijn gebaseerd op 40 schoolweken.
- Ruilen van dagen is max. 8 keer per schooljaar mogelijk indien de vaste overblijfdagen van uw kind vallen op studie- of feestdagen, met ziekte van uw kind en evt. continuooster. In overleg met uw coördinator kan deze dag op een ander moment in het schooljaar gebruikt worden.
- Bij inschrijving voor abonnement of strippenkaart wordt éénmalig € 5,- inschrijfkosten berekend per gezin.
- De kosten van een abonnement worden drie maal per schooljaar vooraf geïncasseerd: in september, januari en april. Bij tussentijdse aanmelding wordt bij aanvang van de opvang geïncasseerd. Betaling kan uitsluitend met een automatische incasso. U ontvangt een factuur per e-mail als PDF-bijlage.
- Abonnementen worden jaarlijks stilzwijgend verlengd (zolang TSO De Kempen aanbieder is van tso op uw basisschool).
- Abonnementen gaan in aan het begin van het schooljaar of tussentijds.
- Abonnementen kunnen gewijzigd/opgezegd worden per de 1^e of de 16^e van de maand, er geldt hiervoor een termijn van minimaal 4 weken.
- Wijzigingen/opzeggingen moeten schriftelijk gebeuren via een wijzigingsformulier (deze is te vinden op onze website www.tsodekempen.nl*) onder 'formulieren'
- Voor incidentele opvang of onregelmatige opvang kan gebruik gemaakt worden van (gezins)strippenkaarten.
- Indien een strippenkaart bijna op is, wordt automatisch een nieuwe strippenkaart aangemaakt. Indien u geen nieuwe kaart nodig heeft of een kaart wilt met minder strippen, dient u dit tijdig door te geven aan uw coördinator of de administratie.
E-mail: tsodekempen@nummereen.com.
- Strippenkaarten dienen betaald te zijn vóór aanvang van de opvang en er is geen restitutie mogelijk van overgebleven strippen.
- Strippenkaarten zijn geldig gedurende de gehele schooltijd van uw kind (of zolang TSO De Kempen aanbieder is van tso op uw basisschool).
- Het aanbod van TSO De Kempen is onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst die uw basisschool heeft met Nummereen Kinderopvang.